

Avril 2009



Baccalauréats professionnels tertiaires

en 3 ans

préparés dans l'académie d'Amiens

BACCALAUREATS PROFESSIONNELS TERTIAIRES EN 3 ANS >>

Artisanat et métiers d'art option communication graphique

Boucher charcutier traiteur (*intitulé non définitif*)

Boulangier pâtissier (*intitulé non définitif*)

Commerce

Comptabilité

Esthétique, cosmétique, parfumerie

Exploitation des transports

Hygiène et environnement

Logistique

Poissonnier écailler traiteur (*intitulé non définitif*)

Restauration

Secrétariat

Sécurité – prévention

Services (accueil, assistance, conseil)

Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)

Bac pro Artisanat et métiers d'art option communication graphique

En 3 ans



Ce baccalauréat professionnel permet d'entrer dans les secteurs de la publicité, de l'édition et de la presse. Le métier consiste à exécuter le projet du client, à finaliser une maquette en vue de productions publicitaires, de dépliants, de logos, de pages de revues ou de magazines... ainsi qu'à proposer des solutions graphiques, réaliser des projets et aborder des notions de webdesign.

► DEBOUCHES

Après une poursuite d'études ou de l'expérience, ils peuvent travailler comme salariés dans des agences de communication, des studios de communication visuelle et de publicité, chez les imprimeurs, photgraveurs, maisons d'édition, dans la presse ou en free-lance.

METIERS ACCESSIBLES

- opérateur(trice) prépresse
- sérigraphe
- maquettiste (avec poursuite d'études)
- graphiste (avec poursuite d'études)
- infographiste (avec poursuite d'études)

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Artisanat et métiers d'art option communication graphique.

Qualités requises :

- grande curiosité et imagination
- qualité et précision du dessin
- bonne perception des couleurs
- maîtrise de l'orthographe
- savoir être à l'écoute d'un client
- utilisation de logiciels informatiques

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Economie-gestion	28	1h
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou sciences physiques et chimiques et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques, Sciences physiques et chimiques	116	4h
Langue vivante	60	2h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

- dessin d'observation, techniques graphiques, perspective, couleur
- histoire de l'art et de l'affiche, histoire de la mise en page, de la typographie et de la lettre dessinée
- dessin d'interprétation graphique, expression graphique et chromatique
- logiciels Photoshop, Illustrator, InDesign... pour le traitement de l'image et la mise en page

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

► EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - étude d'un procédé de fabrication situé dans la chaîne graphique, coeff. 2,5.
 - mathématiques et sciences physiques, coeff. 2.
 - travaux pratiques de sciences physiques, coeff. 0,5.
- Epreuve de technologie :
 - préparation de documents techniques, coeff. 1,5.
 - art et technique : histoire de l'art et de la communication visuelle, coeff. 1,5.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel :
 - évaluation de la formation en milieu professionnel, coeff. 2.
 - mise en œuvre et réalisation de tout ou partie d'un ouvrage, coeff. 4.
 - projet d'art appliqué, coeff. 1.
 - économie gestion, coeff. 1.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographie, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.
- Epreuves facultatives (seuls les points excédant 10 sont pris en compte) :
 - Langue vivante
 - Hygiène, prévention, secourisme

► POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- BTS Communication visuelle option graphisme édition publicité
- BTS Communication et industries graphiques (hors académie)
- Diplôme des métiers d'art (DMA) Arts graphiques (hors académie)
- Grandes écoles d'art (sur dossier et concours)...

► OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

- **En lycée public :**
LP Amyot d'Inville, SENLIS (60)
- **En lycée privé :**
Lycée des métiers Saint-Vincent de Paul, SOISSONS (02)

► POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie pro « Les métiers des industries graphiques »
- Parcours « Graphisme et design », « Livre et bande dessinée »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

BAC pro Boucher charcutier traiteur

intitulé non définitif

En 3 ans



Le cœur des métiers de boucher et de charcutier est la fabrication de produit.

Le boucher prépare les viandes pour la vente : il découpe, désosse les carcasses, dégraisse et pare la viande.

Le charcutier maîtrise les étapes de la production des jambons, pâtés et saucissons.

Il conseille la clientèle sur le choix de morceaux, les façons de les accommoder, les temps de cuisson.

Les diplômés de bac pro ont acquis des savoirs-faire en cuisine et préparent des produits traiteurs. Ils ont également des compétences en gestion de l'entreprise, commercialisation et animation d'équipe.

► DEBOUCHES

Ils peuvent travailler en atelier de découpe, dans la grande distribution, dans une boucherie ou sur les marchés.

Ils peuvent évoluer rapidement vers des postes de responsable de rayon dans la grande distribution ou de responsable de production dans l'industrie agroalimentaire ou pourront devenir artisan indépendant.

METIERS ACCESSIBLES

- boucher(ère)
- charcutier(ière)
- traiteur(euse)
- chef de rayon (avec de l'expérience)...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3e, seconde professionnelle Boucher charcutier traiteur.

Qualités requises :

- bonne résistance physique
- hygiène et propreté
- organisation
- disponibilité
- adresse manuelle

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Les textes officiels ne sont pas encore parus.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

➤ EXAMEN

Les textes officiels ne sont pas encore parus.

➤ POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- Mention complémentaire (MC) Employé traiteur
- Brevet professionnel (BP) Boucher, BP Charcutier-traiteur

➤ OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- LP Jean Monnet, LA FERRE (02)

➤ POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie Pro « Les métiers de l'alimentation »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

Bac pro Boulanger pâtissier

intitulé non définitif

En 3 ans



Le cœur des métiers de boulanger et de pâtissier est la fabrication de produits sucrés et salés.

Le boulanger fabrique le pain en plusieurs étapes : pétrissage de la pâte, fermentation, façonnage des pâtons, enfournement et cuisson. Il peut également confectionner des viennoiseries (croissants, brioches...), de la pâtisserie et des sandwiches.

Le pâtissier est spécialisé dans les desserts. Il fabrique de superbes gâteaux et de délicieux entremets. Il connaît par cœur les secrets de fabrication des différentes pâtes (brisée, salée...), sait choisir une garniture (crème pâtissière, sabayon...). Cet artiste amoureux des couleurs et des formes est soucieux de la décoration de ses gâteaux.

Le diplômé de bac pro a également des compétences en gestion de l'entreprise, commercialisation et animation d'équipe.

► DEBOUCHES

Il peut exercer en boulangerie ou pâtisserie artisanales, semi-industrielles ou en supermarché.

Il peut évoluer rapidement vers des postes de responsable de rayon dans la grande distribution, de responsable de production dans l'industrie agroalimentaire ou devenir artisan indépendant.

METIERS ACCESSIBLES

- boulanger(ère)
- pâtissier(ière)
- chef de rayon (avec de l'expérience)...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3e, seconde professionnelle Boulanger pâtissier.

Qualités requises :

- bonne résistance physique
- hygiène et propreté
- organisation
- disponibilité
- adresse manuelle

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Les textes officiels ne sont pas encore parus.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

➤ EXAMEN

Les textes officiels ne sont pas encore parus.

➤ POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- Mention complémentaire (MC) Boulangerie spécialisée
- Brevet professionnel (BP) Boulanger

➤ OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- LP Roberval, BREUIL-LE-VERT (60)

➤ POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie Pro « Les métiers de l'alimentation »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

BAC PRO Commerce

En 3 ans



Le titulaire du baccalauréat professionnel Commerce est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale : sédentaire ou non, alimentaire ou non alimentaire, spécialisé ou généraliste, en libre-service ou en vente assistée afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande.

Son activité consiste, au sein de l'équipe commerciale, à :

- participer à l'approvisionnement,
- vendre, conseiller et fidéliser,
- participer à l'animation de la surface de vente,
- assurer la gestion commerciale attachée à sa fonction.

Il exerce son activité sous l'autorité et l'encadrement du responsable de point de vente, de secteur, de rayon, du gérant ou du commerçant. Il est autonome dans la relation au client en entretien de vente.

► DEBOUCHES

Il s'agit d'employés commerciaux dont les appellations varient selon le type de commerce et de point de vente.

METIERS ACCESSIBLES

- télévendeur(euse)
- employé(e) de commerce
- assistant(e) de vente
- conseiller(ère) de vente
- vendeur(euse)
- commerçant(e) en alimentation
- adjoint(e) du responsable de petites unités commerciales...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3e, seconde professionnelle Métiers de la relation aux clients et aux usagers.

Qualités requises :

- goût du contact
- goût de la communication
- sens de la gestion et de l'organisation
- bonne présentation
- bonne élocution
- autonomie

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

- **Animation** : ambiance, signalétique, attractivité, préparation et mise en oeuvre d'actions, évaluation.
- **Gestion** : réassort et approvisionnement, commande et réception, contrôle. Espace de vente et implantation de produits, opérations de règlement, gestion de stocks, inventaire. Gestion de l'unité : mesure d'une performance, comparaison d'objectifs. Hygiène et sécurité.
- **Vente** : préparation, présentation du produit, argumentation et conseil, fidélisation de la clientèle, auto-évaluation, conclusion, réclamations.
- **Mercatique** : emballage, conditionnement, prix, distribution, communication et fidélisation ; application à un produit.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

► EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - préparation et suivi de l'activité de l'unité commerciale, coeff. 4.
 - économie et droit, coeff. 1.
 - mathématiques, coeff. 1.
- Action de promotion-animation en unité commerciale, coeff. 4.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel : vente en unité commerciale, coeff. 4.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographique, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.
- Epreuve facultative (seuls les points excédant 10 sont pris en compte) : Langue vivante

► POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- BTS Management des unités commerciales
- BTS Négociation et relation client
- BTS Technico-commercial
- Mention complémentaire (MC) Assistance, conseil, vente à distance...

► OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- Lycée des métiers Jean de la Fontaine, CHATEAU-THIERRY (02)
- LP Gay Lussac, CHAUNY (02)
- Lycée des métiers Joliot Curie, HIRSON (02)
- LP Julie Daubié, LAON (02)
- Lycée des métiers Condorcet, SAINT-QUENTIN (02)
- LP Camille Claudel, SOISSONS (02)

- Lycée des métiers Jean-Baptiste Corot, BEAUVAIS (60)
- LP Les Jacobins, BEAUVAIS (60)
- LP Roberval, BREUIL-LE-VERT (60)
- LP de la forêt, CHANTILLY (60)
- LP mixte Mireille Grenet, COMPIEGNE (60)
- Lycée des métiers André Malraux, MONTATAIRE (60)
- LP Arthur Rimbaud, RIBECOURT-DRESLINCOURT (60)
- LP Amyot d'Inville, SENLIS (60)

- Lycée des métiers Boucher de Perthes, ABBEVILLE (80)
- LP annexé au lycée Lamarck, ALBERT (80)
- LP Romain Rolland, AMIENS (80)
- LP Alfred Manessier, FLIXECOURT (80)
- LP du Vimeu, FRIVILLE-ESCARBOTIN (80)
- LP Jean-Charles Peltier, HAM (80)

▪ En lycée privé :

- LP du Sacré Cœur, AMIENS (80)

▪ En apprentissage :

- CFA de la CCI, LAON (02)
- Lycée des métiers Jean-Baptiste Corot, BEAUVAIS (60)
- CFA de la CCI, NOGENT-SUR-OISE (60)
- CFA Interfor-SIA, AMIENS (80)

► POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Grand Angle « L'apprentissage en Picardie »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Parcours « Les métiers du marketing, de la vente et de la pub »
- Voie Pro « Vendre »
- Zoom « Les métiers du commerce interentreprises »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

BAC pro Comptabilité

En 3 ans



La comptabilité est l'enregistrement de tous les mouvements d'argent de l'entreprise (achats, ventes, recettes, bénéfices, pertes, salaires) et leur traduction en documents utiles à la gestion.

Le titulaire de ce diplôme possède un bagage en comptabilité lui permettant de remplir des fonctions d'aide-comptable.

Sous la directive d'un comptable, il effectue le suivi des comptes, le traitement des impayés et la relance des clients. Il participe à la gestion administrative des stocks et pratique la comptabilité analytique. Il peut également travailler au sein d'un service commercial au traitement des commandes, des livraisons et des factures clients.

Au service du personnel, il établit les bulletins de salaires et effectue le traitement des frais de personnel. Il peut également avoir des activités plus administratives : réception d'appels téléphoniques, classement de la documentation.

Le diplômé sait utiliser les logiciels de bureautique : traitement de texte, tableurs et logiciels spécialisés en comptabilité.

► DEBOUCHES

L'insertion professionnelle est difficile. Les bacheliers sont en concurrence avec les BTS. Les emplois sont souvent localisés en région parisienne. Certains bacheliers occupent des postes de secrétariat, leurs compétences comptables étant utiles pour suivre les budgets, comptabiliser les frais, calculer les tarifs.

Ce bac pro permet aussi de se présenter à des concours administratifs de catégorie B ou C.

METIERS ACCESSIBLES

- aide-comptable
- secrétaire comptable
- employé(e) d'un service administratif...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Métiers des services administratifs.

Qualités requises :

- être organisé, méthodique, rigoureux
- aimer le travail en équipe
- aimer la précision des chiffres

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

- **Comptabilité générale et analytique** : la facturation, le suivi des paiements, des commandes et des stocks, les déclarations et cotisations sociales, les taxes dont la TVA.
- **Comptabilité financière, analyse du bilan** : l'analyse dans l'amélioration des résultats.
- **Secrétariat** : courriers, internet, communication orale, téléphone... la tenue d'agendas, de plannings, font également partie des tâches.
- **Logiciels** : de comptabilité, de gestion commerciale, de paie...
- **Economie et droit du travail** : économie, droit civil, commercial et social.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

► EXAMEN

Domaine professionnel :

- Epreuve scientifique et technique :
 - activités professionnelles de synthèse, coeff. 5.
 - économie droit, coeff. 1.
 - mathématiques, coeff. 1.
- Présentation d'une étude à caractère professionnel, coeff. 3.
- Epreuve de pratique professionnelle :
 - pratique professionnelle en entreprise, coeff. 3.
 - pratique professionnelle sur poste informatique, coeff. 2.

Domaine général :

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographie, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.
- Epreuves facultatives (seuls les points excédant 10 sont pris en compte) :
 - Langue vivante
 - Prise rapide de la parole

► POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable. Par exemple :

- BTS Comptabilité et gestion des organisations
- BTS assistant de gestion de PME-PMI
- MC Assistance, conseil, vente à distance

► OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- Lycée des métiers Jean de la Fontaine, CHÂTEAU-THIERRY (02)
- LP Gay Lussac, CHAUNY (02)
- LP Jean Monnet, LA FERRE (02)
- Lycée des métiers Joliot Curie, HIRSON (02)
- LP Julie Daubié, LAON (02)
- Lycée des métiers Condorcet, SAINT-QUENTIN (02)
- LP Camille Claudel, SOISSONS (02)
- LP Les Jacobins, BEAUVAIS (60)
- LP Roberval, BREUIL-LE-VERT (60)
- LP de la Forêt, CHANTILLY (60)
- LP mixte Mireille Grenet, COMPIEGNE (60)
- LP Robert Desnos, CREPY-EN-VALOIS (60)
- Lycée des métiers André Malraux, MONTATAIRE (60)
- Lycée des métiers Charles de Bovelles, NOYON (60)
- Lycée des métiers Boucher de Perthes, ABBEVILLE (80)
- LP Romain Rolland, Amiens (80)
- Lycée professionnel de l'Authie, DOULLENS (80)
- LP du Vimeu, FRIVILLE-ESCARBOTIN (80)
- Lycée des métiers Jean Racine, MONTDIDIER (80)

▪ En lycée privé :

- Lycée des métiers Saint-Vincent de Paul, SOISSONS (02)
- LP St-Vincent de Paul, BEAUVAIS (60)
- Lycée professionnel Croiset, CHANTILLY (60)
- LP Sévigné, COMPIEGNE (60)
- Lycée professionnel Saint-Pierre, ABBEVILLE (80)
- Lycée des métiers Saint-Rémi, AMIENS (80)

► POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3^e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie Pro « Secrétariat, comptabilité, emplois administratifs »
- Parcours « Gestion, comptabilité, ressources humaines »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

BAC pro Esthétique, cosmétique, parfumerie

En 3 ans



Le titulaire de ce diplôme a de bonnes connaissances en soins esthétiques, techniques de vente, gestion. Il a notamment acquis une bonne pratique des techniques de soins du visage et du corps, de maquillage, d'épilation, de manucure, de beauté des pieds. Il peut aussi conseiller la clientèle, vendre les produits de cosmétiques, de maquillage et de parfumerie. Il participe aux opérations commerciales, à la gestion et à l'encadrement du personnel.

Après quelques années d'expérience professionnelle, il peut gérer un institut, un centre de beauté...

En majorité féminine, la profession est de plus en plus représentée au masculin, les hommes constituant une clientèle d'ailleurs en plein développement.

► DEBOUCHES

Ce professionnel peut exercer son métier en institut de beauté, parfumerie, entreprise de distribution de produits cosmétiques ou de matériel professionnel, établissement de cure, de convalescence, d'accueil de personnes âgées ou malades, de thalassothérapie et de balnéothérapie...

METIER ACCESSIBLE

- esthéticien(ne)-cosméticien(ne)

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Esthétique, cosmétique, parfumerie.

Qualités requises :

- capacité d'écoute
- amabilité
- sens du commerce
- présentation impeccable
- bonne résistance physique

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Economie-gestion	28	1h
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou sciences physiques et chimiques et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques, Sciences physiques et chimiques	116	4h
Langue vivante	60	2h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

L'enseignement professionnel comporte quatre grands axes :

- **biologie humaine** : les différents systèmes fonctionnels du corps humain, la dermatologie, l'hygiène de vie et la santé, les biocontaminations et leur prévention.
- **méthodes et techniques** : techniques de soins du visage et du corps, maquillage, manucure, épilation, bronzage, coloration.
- **réglementation professionnelle**, ergonomie, hygiène, sécurité.
- **gestion de l'entreprise** : législation, droit, commerce, comptabilité, organisation du travail, management.

En enseignement général, l'étude des sciences comprend un programme de physique (électricité, mécanique, optique et acoustique) et de chimie organique.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

➤ EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique - parfumerie, coeff. 4.
 - mathématiques et sciences physiques, coeff. 2.
 - travaux pratiques de sciences physiques, coeff. 1.
- Technologie : Organisation et gestion d'activités professionnelles, coeff. 2.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel :
 - suivi de clientèle et animation, coeff. 3.
 - soins esthétiques, coeff. 4.
 - maquillages, coeff. 2.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographique, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.

Epreuve facultative (seuls les points excédant 10 sont pris en compte) :

- Langue vivante
- Hygiène, prévention, secourisme

➤ POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- BTS Esthétique-cosmétique (hors académie)

➤ OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public

- LP Jean Monnet, LA FERRE (02)
- LP Les Jacobins, BEAUVAIS (60)

▪ En lycée privé

- Lycée des métiers Sainte-Sophie, BOHAIN-EN-VERMANDOIS (02)

➤ POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Parcours « Beauté, bien-être et esthétique »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

Bac pro Exploitation des transports

En 3 ans



Le titulaire de ce bac pro participe à l'organisation et à la mise en oeuvre des transports de marchandises et en assure les prestations associées : l'étude de marché, l'organisation du transit, du dédouanement et du stockage.

Il prépare les dossiers transport et douane, vérifie les documents comptables et de synthèse. Il analyse les coûts, leurs conséquences sur les marges et sur les décisions à prendre. Il peut participer à la prospection commerciale, suivre le règlement des factures, organiser la chaîne logistique, prévenir les litiges et participer à leur règlement.

Il travaille dans les entreprises de transport de marchandises, de locations de véhicules industriels, d'organisation de transports terrestres, aériens, maritimes et multimodaux ou dans les entreprises de commission en douane. Il pourra également exercer son activité dans la fonction transport des entreprises industrielles et commerciales.

► DEBOUCHES

Chez un transporteur routier, il peut être employé d'affrètement, employé du service après-vente, employé du transit, billettiste ou tarifeur.

METIERS ACCESSIBLES

- agent(e) de transit
- employé(e) de transport
- organisateur(trice) de transport international...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Logistique et transport.

Qualités requises :

- goût du contact
- capacités de communication
- sens de l'effort et des responsabilités
- rigueur, sérieux, honnêteté

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

- **Connaissance des différents types de transport** : routiers, ferroviaires, fluviaux, combinés maritimes, aériens..., leur droit, leur réglementation nationale et internationale. Les organisations à caractère économique et douanier.
- **Dédouanement** : textes réglementaires, régimes préférentiels, procédures, organisation générale du système intracommunautaire.
- **Communication** : technologies et expression, langue vivante.
- **Techniques commerciales et financières** en transport routier. Prix de revient.
- **Activités connexes** : chaîne logistique, gestion des moyens, d'emballage et de stockage...

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

➤ EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - situations professionnelles appliquées à l'exploitation des transports et activités associées, coeff. 7.
 - économie droit, coeff. 1.
 - mathématiques, coeff. 1.
- Présentation d'une étude à caractère professionnel, coeff. 3.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel, coeff. 3.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographique, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.

Epreuve facultative (seuls les points excédant 10 sont pris en compte) : Langue vivante

➤ POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- BTS Transport
- DUT Gestion logistique et transport
- Formations en écoles spécialisées du transport et de la logistique : Technicien supérieur transport logistique de l'ISTELI...

➤ OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- LP de la forêt, CHANTILLY (60)
- LP Lavoisier, MERU (60)
- LP Romain Rolland, AMIENS (80)

➤ POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie pro « Les métiers du transport et de la logistique »
- Parcours « Transport et logistique »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

Bac pro Hygiène et environnement

En 3 ans



Ce spécialiste de l'hygiène et de l'environnement est responsable de chantiers dans différents secteurs d'activités : le nettoyage industriel des locaux, des zones à risques et des zones protégées ; l'assainissement ; le nettoyage (propreté urbaine et rurale).

Ses responsabilités s'étendent de la prise en charge du client au contrôle de la qualité. Il analyse les besoins, propose une solution et participe à l'élaboration du cahier des charges. Puis il prévoit l'organisation du chantier (durée, méthode, matériel, matériaux, personnel). Enfin, il met en place, gère et contrôle le chantier.

Ses fonctions d'animation le conduisent à organiser et à piloter des réunions. Il a également en charge la gestion du matériel et du parc de véhicules. En relation avec les clients et les fournisseurs, il est aussi le lien privilégié entre son entreprise et le personnel d'intervention.

► DEBOUCHES

Le secteur, en plein développement lié à la prise en compte de l'environnement et de sa protection, intègre des personnels qualifiés :

- des chefs de chantier en nettoyage industriel ou des inspecteurs en hygiène des locaux, des installations et des matériels dans les zones à risques et les zones protégées ;
- des conducteurs de travaux en assainissement : maintenance des réseaux de collecte, de stockage et d'évacuation des eaux et des déchets industriels (pompables, polluants, toxiques, corrosifs), nettoyage d'installations industrielles et pétrolières ;
- des agents de propreté et des agents d'exploitation en propreté urbaine et rurale (nettoyement).

METIERS ACCESSIBLES

- agent(e) de propreté et d'hygiène
- technicien(ne) de surface
- agent(e) de propreté urbaine (éboueur)...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Hygiène et environnement.

Qualités requises :

- sens de l'organisation
- rigueur dans le travail
- goût du contact
- bonne résistance physique

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Economie-gestion	28	1h
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou sciences physiques et chimiques et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques, Sciences physiques et chimiques	116	4h
Langue vivante	60	2h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

- **Sciences et technologies de l'environnement** : écologie, étude des pollutions, microbiologie, mathématiques, physique, chimie.
- **Hygiène et sécurité**
- **Démarche qualité**
- **Technologies et techniques professionnelles** : stérilisation, désinfection, décontamination, salles à empoussièrement contrôlé, assainissement, maintenance des réseaux de collecte des eaux, tri et traitement des déchets.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

► EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - étude technique de chantiers, coeff. 2.
 - mathématiques et sciences physiques, coeff. 2.
 - travaux pratiques de sciences physiques, coeff. 1.
- Sciences et technologies de l'environnement, coeff. 3.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel :
 - évaluation de la formation en milieu professionnel, coeff. 3.
 - conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoyage, coeff. 2.
 - gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage, coeff. 2.
 - économie gestion, coeff. 1.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographie, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.

Epreuves facultatives (seuls les points excédant 10 sont pris en compte)

- Langue vivante
- Hygiène, prévention, secourisme

► POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable. Par exemple :

- BTS Hygiène propreté environnement (hors académie)
- DUT Hygiène sécurité environnement

► OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- LP Julie Daubié, LAON (02)
- LP Jules Verne, GRANDVILLIERS (60)
- LP Edouard Branly, AMIENS (80)

► POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie Pro « Propreté, entretien »
- Zoom « Propreté et services associés »
- Parcours « Les métiers de la nature et de l'environnement »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

Bac pro Logistique

En 3 ans



L'

agent logisticien participe à l'organisation et à la gestion de la chaîne logistique.

Il prépare et réalise les opérations de réception, préparation des commandes ou de déstockage et d'expédition des marchandises ou des produits.

Il charge et décharge les marchandises dans le respect des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité.

Il participe aussi à la gestion administrative et commerciale de l'entreprise ainsi qu'à la maintenance du matériel de manutention.

Il utilise les logiciels indispensables au traitement en temps réel des flux de marchandises (logiciel de gestion des stocks, de conduite d'engins...).

► DEBOUCHES

Il exerce dans les entrepôts d'entreprises de transport et de logistique, d'entreprises industrielles et commerciales de tous secteurs, d'entreprises d'entreposage, de préparation de commandes, de conditionnement, d'emballage et d'expédition.

Il est plus ou moins polyvalent ou spécialisé : réceptionnaire, gestionnaire de stocks, préparateur de commandes, agent d'expédition, magasinier ou employé d'un service logistique.

METIERS ACCESSIBLES

- magasinier(ière) cariste
- stockiste
- agent(e) de magasinage et de messagerie
- employé(e) logistique...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Logistique et transport.

Qualités requises :

- rigueur
- méthode
- sens de l'organisation

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

- **Maîtrise des flux** (réception, stockage, implantation des stocks, préparation des commandes, conditionnement, emballage et manutention, expédition et organisation des transports), fonction économique des stocks et approche produit.
- **Matériels** : entretenir et conduire en sécurité un chariot automoteur de manutention à conducteur porté, types de chariots, principaux organes, maintenance de premier niveau. Utilisation et circulation réglementaires : pictogramme de manutention, symboles de produits dangereux, chargement et déchargement. Prévention des risques professionnels. Outils informatiques liés à la conduite des chariots automoteurs.
- **Gestion de l'entreprise** : données administratives, comptables, financières et commerciales et notions juridiques et économiques.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

➤ EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - organisation et gestion de l'activité logistique, coeff. 7.
 - économie droit, coeff. 1.
 - mathématiques, coeff. 1.
- Présentation d'une étude à caractère professionnel, coeff. 3.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel :
 - pratique professionnelle en entreprise, coeff. 2.
 - conduite d'engins de manutention, coeff. 1.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographie, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.

Epreuve facultative (seuls les points excédant 10 sont pris en compte)

- Langue vivante

➤ POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- BTS Transport
- DUT Gestion logistique et transport
- Formations en écoles spécialisées du transport et de la logistique : Technicien supérieur transport logistique de l'ISTELI...

➤ OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

- **En lycée public**
 - LP Lavoisier, MERU (60)
 - LP Romain Rolland, AMIENS (80)
 - LP Pierre Mendès France, PERONNE (80)
- **En lycée privé**
 - Lycée des métiers Saint Vincent de Paul, SOISSONS (02)
- **En apprentissage**
 - CFAI 8002, SAINT-QUENTIN (02) en 2010
 - CFAI 8002, SOISSONS (02)
 - CFAI Oise-Proméo Formation, BEAUVAIS (60)
 - CFAI Oise-Proméo Formation, SENLIS (60)
 - CFA du transport et de la logistique, AMIENS (80)

➤ POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie pro « Les métiers du transport et de la logistique »
- Parcours « Transport et logistique »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

BAC pro Poissonnier écailler traiteur

intitulé non définitif

En 3 ans



Le poissonnier prépare et transforme les poissons et les crustacés pour la vente. Il étête, écaille, vide et tranche le poisson. Il ouvre également les coquillages. Il fait en sorte que tout soit étalé soit attrayant.

Il connaît parfaitement les différentes variétés de poissons et conseille ses clients sur la manière de les cuisiner.

Les diplômés de bac pro ont acquis des savoirs-faire en cuisine et confectionnent des produits traiteurs à base de produits de la mer. Ils ont également des compétences en gestion de l'entreprise, de commercialisation et d'animation d'équipe.

► DEBOUCHES

Le poissonnier travaille dans une poissonnerie, une grande surface ou sur les marchés.

Ces diplômés de bac pro peuvent évoluer rapidement vers des postes de responsable de rayon dans la grande distribution, de responsable de production dans l'industrie agroalimentaire ou devenir artisan indépendant.

METIERS ACCESSIBLES

- poissonnier(ière)
- chef de rayon (avec de l'expérience)...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3e, seconde professionnelle Poissonnier écailler traiteur.

Qualités requises :

- bonne résistance physique
- hygiène et propreté
- organisation
- disponibilité
- adresse manuelle

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

Les textes officiels ne sont pas encore parus.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

➤ EXAMEN

Les textes officiels ne sont pas encore parus.

➤ POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- Mention complémentaire (MC) Employé traiteur

➤ OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- LP Jean Monnet, LA FERRE (02)

➤ POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie Pro « Les métiers de l'alimentation »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

BAC pro Restauration

En 3 ans

Le bac pro restauration forme des professionnels immédiatement opérationnels et capables de s'adapter dans tous les secteurs et formes de la restauration. La classe de terminale permet d'approfondir soit la production culinaire, soit la commercialisation et les services.

Le diplômé peut assurer les fonctions suivantes :

- **Production culinaire** : il connaît les différents modes de cuisson, la chaîne de conditionnement et de conservation des aliments. Il confectionne et assure la présentation des plats. Il peut concevoir un menu.
- **Production de service** : il peut diriger une opération de restauration ou buffet de groupe, de réunion, de manifestation, de restauration à l'étage. Il assure le contrôle des matériels et produits utilisés et participe au nettoyage.
- **Commercialisation** : il sait s'adapter au client, préparer un argumentaire de vente, rédiger les commandes et veiller à leur exécution.
- **Organisation et animation d'une équipe** : il planifie le travail de son équipe en fonction des prestations, il assure le suivi et le contrôle des tâches.
- **Gestion de l'entreprise** : il peut participer à la gestion de l'entreprise en choisissant les fournisseurs ou en gérant les stocks. Il peut évaluer les coûts et calculer le prix des prestations. Pour cela, il connaît le cadre juridique et économique de l'entreprise hôtelière et utilise l'informatique.

Selon ses capacités personnelles, il débute comme premier commis, chef de partie, chef de rang, chef de cuisine, maître d'hôtel ou adjoint du directeur de restaurant dans la restauration commerciale ou collective.

► DEBOUCHES

Le titulaire de ce bac pro peut travailler en restauration traditionnelle mais aussi en restauration rapide, restauration d'entreprise et cuisine de collectivité. L'industrie agroalimentaire recherche particulièrement les spécialistes de l'organisation et de la production culinaires pour la préparation de plats cuisinés.

METIERS ACCESSIBLES

- commis de cuisine
- commis de salle
- employé(e) de restaurant
- barman (barmaid)
- gérant(e) de restauration collective
- maître d'hôtel (directeur(trice) de salle)...

Plan de classement : AGE 7615 20

Reproduction même partielle interdite sans autorisation et indication de la source.



► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Hôtellerie-restauration.

Qualités requises :

- organisation
- bonne résistance physique
- hygiène et propreté
- savoir travailler en équipe
- disponibilité (travailler les week-ends, les vacances, le soir)

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

Cuisine

- Technologie : histoire de l'art culinaire, l'évolution de la production. Les gastronomies régionales, européennes... Connaissances des produits (vins, fromages...) Organisation et implantation des machines en cuisine.
- Technologie appliquée : par exemple, découpe d'un mouton étape par étape, comparaison de saveurs.
- TP : élaboration de menus à base de produits sophistiqués, depuis l'achat des matières premières jusqu'à la réalisation du produit et la fixation des tarifs. Finition, qualité et rapidité d'exécution.

Service et commercialisation

- Technologie et technologie appliquée : historique de l'art de la table, panorama des différentes formules de restauration (rapide, traditionnelle, à thème...) ainsi que des boissons et produits français et régionaux. Le marché et l'entreprise de l'hôtellerie-restauration. Les objectifs et méthodes de la vente, la communication commerciale. Comment gérer et organiser des banquets.

Avril 2009

- TP : recevoir des clients, participer à l'élaboration des menus. Argumenter pour vendre. Décorer et préparer une salle.

Des sciences appliquées complètent la formation : nutrition, aliments, fonctionnement des équipements professionnels, mais aussi hygiène et prévention sanitaire.

Gestion de l'entreprise : comptabilité, création ou reprise d'entreprise, droit du travail et environnement juridique de l'entreprise.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

► EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve technologique :
 - technologie, coeff. 3.
 - sciences appliquées, coeff. 1.
 - pratique professionnelle, coeff. 4.
- Epreuve d'économie, gestion de l'entreprise et mathématiques :
 - économie et gestion de l'entreprise, coeff. 2.
 - mathématiques, coeff. 1.
- Epreuve de synthèse des activités en entreprise, coeff. 2.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 3.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographique, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.

Epreuve facultative (seuls les points excédant 10 sont pris en compte)

- Langue vivante

► POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable. Par exemple :

- BTS hôtellerie-restauration
- BTS responsable d'hébergement (diplôme à référentiel commun européen) (hors académie)
- MC Sommellerie, MC Employé traiteur...
- BP Cuisinier, BP Restaurant...

► OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

En lycée public :

- LP Colard Noël, SAINT-QUENTIN (02)
- LP hôtelier, SOISSONS (02)
- LP Charles de Gaulle, COMPIEGNE (60)
- LP la Hotoie, AMIENS (80)
- LP du Marquenterre, RUE (80)

En lycée privé :

- Lycée des métiers Saint-Joseph-la-Madeleine, CHATEAU-THIERRY (02)
- Lycée des métiers Saint-Martin, AMIENS (80)

En apprentissage :

- LP hôtelier, SOISSONS (02)

► POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Grand Angle « L'apprentissage en Picardie »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie Pro « Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

Bac pro Secrétariat

En 3 ans



Directement ou par téléphone, il accueille, oriente et renseigne ses interlocuteurs. Il assure la collecte de données, l'analyse, le traitement, la diffusion et l'archivage des informations. Il maîtrise la communication écrite (rédaction de lettres, notes, rapports) et peut travailler de façon autonome tout en rendant compte à son responsable. Il enregistre, trie et diffuse le courrier.

Il organise son activité et son poste de travail en respectant les délais imposés et en intégrant les imprévus. Il peut être amené à préparer et organiser des réunions et des déplacements et tient les agendas. Il sait également gérer les dossiers liés aux différentes fonctions de l'entreprise.

Ses connaissances en comptabilité lui permettent éventuellement de prendre en charge la paie, les opérations de trésorerie et la comptabilité clients et fournisseurs.

Le recours aux équipements informatiques et aux outils de communication est indissociable de ses activités. Les outils bureautiques les plus utilisés sont les traitements de texte, les tableurs et éventuellement les bases de données.

Selon l'entreprise ou l'établissement, les secrétariats sont spécialisés ou polyvalents.

► DEBOUCHES

Tout type d'entreprise ou administration, quel que soit le secteur ou la nature.

L'insertion professionnelle est difficile. Les bacheliers sont en concurrence avec les BTS.

Ce bac pro permet aussi de se présenter à des concours administratifs de catégorie B ou C.

METIERS ACCESSIBLES

- secrétaire
- employé(e) d'un service administratif
- secrétaire commercial(e)...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Métiers des services administratifs.

Qualités requises :

- être organisé, rigoureux, méthodique
- aimer le travail en équipe
- avoir le sens des initiatives
- maîtriser l'expression écrite et orale

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

- **Communication** : expression orale et écrite, les relations internes et les stratégies de communication de l'entreprise, la prise de notes et les comptes rendus. Internet : le courrier électronique, sa gestion et ses applications, la recherche d'information.
- **Organisation** : l'archivage traditionnel et informatique. La planification et ses outils : l'agenda électronique, le planning, l'organisation de réunions, de déplacements, la gestion des congés..., l'organisation des entreprises.
- **Gestion de dossiers clients, fournisseurs, etc.** : information, suivi, etc.
- **Comptabilité** : gestion d'un budget, établissement de devis, de bons de livraison, contrôle et enregistrement des factures, règlement des fournisseurs, application de la TVA... Principes comptables et logiciels de comptabilité, de calcul et d'impression des bulletins de salaire, de gestion commerciale.
- **Ressources informatiques** : traitement de texte, mise en page, création de documents de présentation à projeter sur écran, tableurs, base de données.
- **Économie et droit du travail**, droit commercial et contrats.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

► EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - activités professionnelles de synthèse, coeff. 5.
 - économie droit, coeff. 1.
 - mathématiques, coeff. 1.
- Présentation d'une étude à caractère professionnel, coeff. 3.
- Epreuve de pratique professionnelle :
 - pratique professionnelle en entreprise, coeff. 3.
 - pratique professionnelle sur poste informatique, coeff. 2.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographie, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.

Epreuves facultatives (seuls les points excédant 10 sont pris en compte)

- Langue vivante
- Prise rapide de la parole

► POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- BTS Assistant de manager
- BTS Assistant de gestion de PME PMI
- MC Assistance, conseil, vente à distance

► OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- Lycée des métiers Jean de la Fontaine, CHÂTEAU-THIERRY (02)
- LP Gay Lussac, CHAUNY (02)
- LP Jean Monnet, LA FÈRE (02)
- LP Françoise Dolto, GUISE (02)
- Lycée des métiers Joliot Curie, HIRSON (02)
- LP Julie Daubié, LAON (02)
- Lycée des métiers Condorcet, SAINT-QUENTIN (02)
- LP Camille Claudel, SOISSONS (02)
- LEGTA de l'Oise, BEAUVAIS (60)
- LP Les Jacobins, BEAUVAIS (60)
- LP Roberval, BREUIL-LE-VERT (60)
- LP de la Forêt, CHANTILLY (60)
- LP mixte Mireille Grenet, COMPIEGNE (60)
- LP Robert Desnos, CRÉPY-EN-VALOIS (60)
- LP Lavoisier, MERU (60)
- Lycée des métiers André Malraux, MONTATAIRE (60)
- Lycée des métiers Charles de Bovelles, NOYON (60)
- Lycée des métiers Boucher de Perthes, ABBEVILLE (80)
- LP Romain Rolland, AMIENS (80)
- LP de l'Authie, DOULLENS (80)
- LP du Vimeu, FRIVILLE-ESCARBOTIN (80)
- LP Jean-Charles Peltier, HAM (80)
- Lycée des métiers Jean Racine, MONTDIDIER (80)

▪ En lycée privé :

- Lycée des métiers Saint-Vincent de Paul, SOISSONS (02)
- LP Saint-Vincent de Paul, BEAUVAIS (60)
- LP Croiset, CHANTILLY (60)
- LP Sévigné, COMPIEGNE (60)
- Lycée des métiers Saint-Rémi, AMIENS (80)

▪ En apprentissage :

- CFA Interfor-SIA, AMIENS (80)

► POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Grand Angle « L'apprentissage en Picardie »
- Dossier « Le dico des métiers » ;
- Voie Pro « Secrétariat, comptabilité, emplois administratifs » ;
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

Bac pro Sécurité - prévention

En 3 ans



Le titulaire de ce bac pro est préparé à l'exercice des différents métiers de la sécurité au sein de la fonction publique (police nationale, gendarmerie, police municipale, sécurité civile...) ou au sein d'entreprises privées pourvues d'un service de sécurité ou prestataires de services de prévention et sécurité.

Outre une solide culture générale acquise à travers des enseignements généraux, le candidat acquiert des connaissances et compétences spécifiques aux métiers de la sécurité (cadre de la sécurité et prévention, sécurité de l'entreprise, secours à la personne, protection des biens et de l'environnement et sécurité publique).

Il reçoit également une formation pour l'obtention du PSC1 : Prévention et secours civiques de niveau 1 (anciennement AFPS) et le PSC 2.

Concernant l'accès aux emplois publics, il peut bénéficier de modalités adaptées aux concours de recrutement de gardiens de la paix de la police nationale et de sapeurs pompiers professionnels et aux concours de recrutement d'agents de police municipale ou de surveillants de l'administration pénitentiaire.

Concernant l'accès aux emplois privés, les dirigeants et salariés doivent désormais être titulaires d'une certification professionnelle enregistrée au RNCP ou reconnue par l'Etat.

► DEBOUCHES

Ce bac pro est une des conditions d'accès au concours de gardien de la paix de la police nationale, sapeur-pompier professionnel, gendarme adjoint, agent de police municipale, surveillant de l'administration pénitentiaire.

Il est aussi exigé pour la plupart des emplois de la sécurité du secteur privé.

METIERS ACCESSIBLES

- gardien(ne) de la paix
- sapeur-pompier
- agent(e) de police municipale
- convoyeur(euse) de fonds
- agent(e) de sécurité...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Sécurité-prévention.
Le recrutement se fait sur dossier et entretien.

Qualités requises :

- résistance et sang-froid
- sens de l'observation
- bonne condition physique
- respect des règles
- compétences en communication orale et écrite

Plan de classement : PRS 4000 55

Reproduction même partielle interdite sans autorisation et indication de la source.

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

- **Accueil et relation** avec le public, les partenaires, permanence de services de police, de sécurité, d'alerte, etc. Recueil et gestion de l'information et du renseignement.
- **Prévention** des actes de délinquance et régulation des actes de malveillance et négligence.
- **Maintien de l'ordre public** et respect des lois et règlements ; protection des biens et de l'environnement.
- **Premiers secours** et assistance aux personnes (PSC) ; garde, surveillance et transfert des personnes.
- **Sociologie, droit et institutions.**
- **Techniques professionnelles** et opérationnelles, techniques d'assistance aux personnes (route, incendie, risques technologiques, biologiques et nucléaires etc.)

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

Avril 2009

► EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - cadre de la sécurité et de la prévention, coeff. 3.
 - mathématiques, coeff. 1.
- Epreuve de sécurité de l'entreprise, coeff. 2.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel :
 - secours à personnes, coeff. 3.
 - protection des biens et de l'environnement, coeff. 4.
 - sécurité publique, coeff. 3.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographie, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.

Epreuve facultative (seuls les points excédant 10 sont pris en compte)

- Langue vivante

► POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable. Par exemple :

- BTS Hygiène propreté environnement (hors académie)
- Préparation au concours de gardien de la paix de la police nationale (hors académie)

► OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- Lycée des métiers Condorcet, SAINT-QUENTIN (02)
- Lycée des métiers Charles de Bovelles, NOYON (60)

► POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers » ;
- Voie Pro « Les métiers de la sécurité » ;
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

BAC pro Services

(accueil, assistance, conseil)

En 3 ans



Le titulaire de ce diplôme a des fonctions d'accueil, d'assistance et de commercialisation de services spécifiques. Il est en relation avec la clientèle ou avec un public d'utilisateurs. Il travaille, par exemple, au service relations clientèle des grandes entreprises, dans de petites sociétés prestataires de services ou dans l'administration.

Il connaît les techniques relationnelles : répondre aux demandes en face-à-face ou par téléphone, évaluer la satisfaction de l'interlocuteur, traiter les réclamations. Il a également des compétences commerciales : il connaît les caractéristiques de la clientèle et sait lui vendre un service : démarchage, mise à jour de fichiers prospects, établissements de factures, encaissement. Il a des compétences en marketing, action publicitaire, économie et droit.

► DEBOUCHES

Tout type d'entreprise, association, administration. Des postes existent dans différents organismes publics ou privés, comme par exemple dans des cliniques et hôpitaux, supermarchés, commerces spécialisés, à la SNCF ou dans des sociétés de services comme les loueurs de voiture.

Pour certains emplois, les élèves de bac pro peuvent être en concurrence avec ceux de BTS Tertiaire.

METIERS ACCESSIBLES

- hôtesse d'accueil
- agent(e) de réception
- télévendeur(euse)
- téléopérateur(trice)...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Métiers de la relation aux clients et aux usagers.

Qualités requises :

- goût du contact et de la communication
- excellente présentation
- diplomatie
- qualités relationnelles
- facilités d'élocution

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

PROFESSIONNELS

La formation s'organise autour de quatre pôles d'activité dominants :

- **Relations avec la clientèle :** accueillir, répondre, orienter, conseiller. La formation est largement axée sur la communication dans sa composante relationnelle. Les bacheliers apprennent à maîtriser des situations d'interactions avec un public spécifique, à s'adapter aux exigences d'écoute, rapidité, précision, réparation. À décrypter une image dans ses composantes immédiatement ou secondairement accessibles. Ils prennent en compte les niveaux de langage, langages non verbaux, etc.
- **Commercialisation du service :** la démarche commerciale, comme réponse à une attente et comme aide à la définition de cette attente.
- **Organisation et gestion :** organiser les informations à transmettre, utiliser les outils de communication nécessaires, analyser les résultats de son travail. Constitution et mise à jour d'une documentation, gestion de dossiers, planification du travail.
- **Contribution au montage ou à la mise en oeuvre d'un projet :** données chiffrées, coûts, temps et planification. L'environnement économique et juridique de l'entreprise. L'équipe dans la mise en oeuvre.

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

► EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - organisation et gestion de prestations de services, coeff. 4.
 - cadre économique et juridique de l'activité professionnelle, coeff. 1.
 - mathématiques, coeff. 1.
- Communication orale professionnelle, coeff. 3.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel :
 - pratique et techniques relationnelles d'accueil, assistance, conseil, coeff. 4.
 - montage de projet, coeff. 1.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographique, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.

Epreuve facultative (seuls les points excédant 10 sont pris en compte)

- Langue vivante

► POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- BTS Négociation et relation client
- Mention complémentaire (MC) Assistance, conseil, vente à distance...

► OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- LP Gay Lussac, CHAUNY (02)
- LP Françoise Dolto, GUISE (02)
- Lycée des métiers Joliot Curie, HIRSON (02)
- LP Julie Daubié, LAON (02)
- LP des Jacobins, BEAUVAIS (60)
- LP de la Forêt, CHANTILLY (60)
- LP Robert Desnos, CREPY-EN-VALOIS (60)
- Lycée des métiers André Malraux, MONTATAIRE (60)
- LP Arthur Rimbaud, RIBECOURT-DRESLINCOURT (60)
- LP Lamarck, ALBERT (80)
- LP Romain Rolland, AMIENS (80)
- LP Pierre Mendès France, PERONNE (80)

▪ En lycée privé :

- Lycée des métiers Saint Vincent de Paul, SOISSONS (02)

▪ En apprentissage :

- CFA de la CCI de l'Aisne, LAON (02)
- CFA Interfor SIA, AMIENS (80)

► POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Grand Angle « L'apprentissage en Picardie »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Voie Pro « Vendre », « Secrétariat, comptabilité, emplois administratifs »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

Bac pro Vente

(prospection, négociation, suivi de clientèle)

En 3 ans



Le titulaire de ce diplôme exerce généralement comme attaché commercial salarié d'une entreprise. Il a alors le statut de VRP. Avec l'expérience, il évoluera vers des postes de responsable d'équipes de vente. Il peut aussi devenir représentant multicarte ou agent commercial. Il travaille alors pour plusieurs entreprises et est rémunéré à la commission.

Les produits ou services dont il a la charge ne nécessitent pas de connaissances techniques trop approfondies. Pour réaliser ses objectifs, il prospecte les clients potentiels par courrier, téléphone ou contact direct. Il alimente alors son fichier informatisé en y ajoutant des informations concernant prospects et clients...

Lors du démarchage, il propose et conseille un achat à partir d'un argumentaire préparé avec la documentation dont il dispose. Il peut être amené à faire une démonstration, négocier les conditions (prix, délais, quantités, conditions de paiement). Il prend ensuite la commande. Son rôle consiste également à fidéliser sa clientèle en lui rendant visite ou en la contactant régulièrement.

► DEBOUCHES

Le titulaire de ce bac pro peut être prospecteur ou téléprospecteur, vendeur démonstrateur, représentant, quel que soit le secteur ou le type de services, hors secteurs réglementés et produits à technicité très pointue.

METIERS ACCESSIBLES

- prospecteur(trice)
- représentant(e)
- télévendeur(euse)
- vendeur(euse)...

► ACCES A LA FORMATION

Après la 3^e, seconde professionnelle Métiers de la relation aux clients et aux usagers.

Qualités requises :

- goût du contact et de la communication
- bonne présentation et bonne élocution
- autonomie
- dynamisme et organisation
- écoute et conviction
- initiatives et disponibilité

► PROGRAMME

Disciplines et activités	Durée horaire annuelle moyenne	Durée horaire hebdomadaire indicative
Enseignements professionnels et enseignements généraux liés à la spécialité		
Enseignements professionnels	384	13h45
Prévention-santé-environnement	28	1h
Français et/ou mathématiques et/ou langue vivante et/ou arts appliqués	50	1h45
Enseignements généraux		
Français, histoire-géographie, éducation civique	126	4h30
Mathématiques	60	2h
Langues vivantes (1 et 2)	116	4h
Arts appliqués-cultures artistiques	28	1h
EPS	75	2 ou 3h

A cela s'ajoute l'accompagnement personnalisé : 70 heures annuelles, soit 2h30 par semaine.

► DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- **Prospection et suivi de clientèle** : segmentation des prospects, ciblage, techniques de prospection, supports et stratégies. Supports du suivi des opérations commerciales, outils de gestion.
- **Communication, négociation** : développement personnel du vendeur (projet, gestion de temps et de stress). Les enjeux de la communication, la communication orale, écrite, visuelle. Les techniques de communication (questionnement, écoute, argumentation, etc.), offre commerciale, vente présenteielle et à distance.
- **Technologies de l'information et de la communication** appliquées à la vente : recherche d'informations sur Internet et son exploitation, gestion sur intranet et réseaux locaux, production de synthèses écrites numériques, documents commerciaux multimédias.
- **Mercatique** : composantes du marché, études documentaires et études de marché, produits, prix, distribution, communication commerciale, adaptation de l'offre, fidélisation, les forces de vente dans l'entreprise et l'équipe commerciale.
- **Économie et droit.**

► STAGE

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (P.F.M.P.) sont prévues sur les trois années du cycle.

➤ EXAMEN

Domaine professionnel

- Epreuve scientifique et technique :
 - préparation et suivi de l'activité commerciale, coeff. 3.
 - économie et droit, coeff. 1.
 - mathématiques, coeff. 1.
- Négociation, vente, coeff. 4.
- Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel :
 - évaluation de la formation en milieu professionnel (pratique de la prospection, de la négociation, du suivi et de la fidélisation de la clientèle), coeff. 2.
 - Projet de prospection, coeff. 3.

Domaine général

- Langue vivante, coeff. 2.
- Français, coeff. 3.
- Histoire géographique, coeff. 2.
- Education physique et sportive, coeff. 1.
- Education artistique, arts appliqués, coeff. 1.

Epreuve facultative

- Langue vivante

➤ POURSUITE D'ETUDES

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle. Mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable.

Par exemple :

- BTS Négociation et relation client
- BTS Management des unités commerciales
- BTS Technico-commercial
- Mention complémentaire (MC) Assistance, conseil, vente à distance...

➤ OU SE FORMER EN PICARDIE

BAC PRO EN 3 ANS :

▪ En lycée public :

- LP Julie Daubié, LAON (02)
- LP Camille Claudel, SOISSONS (02)
- Lycée des métiers Jean-Baptiste Corot, BEAUVAIS (60)
- Lycée des métiers André Malraux, MONTATAIRE (60)
- LP Arthur Rimbaud, RIBECOURT-DRESLINCOURT (60)
- LP Amyot d'Inville, SENLIS (60)
- LP Romain Rolland, AMIENS (80)
- LP du Vimeu, FRIVILLE-ESCARBOTIN (80)
- LP Pierre Mendès France, PERONNE (80)
- LP du Marquenterre, RUE (80)

▪ En lycée privé :

- LP Lacordaire, CHARMES (02)
- LP Saint-Joseph du Moncel, PONT-SAINTE-MAXENCE (60)
- LP du Sacré Cœur, AMIENS (80)

➤ POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e », « L'après bac pro »
- Dossier « Le dico des métiers »
- Parcours « Les métiers du marketing, de la vente et de la pub »
- Voie Pro « Vendre »
- Zoom « Les métiers du commerce interentreprises »
- Fiches métiers
- Surfez sur le site internet : www.onisep.fr

Vous les trouverez : au centre de documentation et d'information (CDI) de votre établissement ou au centre d'information et d'orientation (CIO).

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.